

## Cloud Computing

### Zertifizieren/Qualifizieren von Cloud-Angeboten

In der letzten Ausgabe von ALSO update haben wir das Thema Cloud Computing aus Sicht Service-Vertrag und Servicequalität erläutert. In dieser letzten Ausgabe 2012 betrachten wir Cloud Computing in Bezug auf Zertifizierung/Qualifizierung von Cloud-Angeboten. Dabei stellt sich grundsätzlich die Frage, warum sollen, respektive müssen Cloud-Service-Angebote zertifiziert und qualifiziert werden?

Wenn wir auf dem Markt Cloud-Angebote anschauen stellen wir fest, dass sehr unterschiedliche Dinge unter dem Begriff Cloud Computing angeboten werden. Die Bandbreite erstreckt sich von einzelnen technischen Equipments bis hin zu echten Cloud-Lösungen. Wenn wir per Definition IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Platform as a Service) und SaaS (Software as a Service) anschauen, so sind dies webbasierte shared Services. All diese Service-Typen beinhalten mehr oder weniger komplexe shared Technologien, die einerseits mit entsprechender Security und automatisierten Prozessen in Rechenzentren und andererseits mit unterschiedlichen Partnermodellen betrieben werden.

Möchte ein Unternehmen als Anwender solche Services nutzen, so muss es zuerst seine Anforderungen in Bezug auf Cloud-Services, Datenschutz, Recht, Risiken und Prozesse kennen. Abhängig davon stellt sich nun die Frage, erfüllt der auszuwählende Cloud-Service all diese Anforderungen in Bezug auf Serviceleistung und Servicequalität? Damit diese Fragen geklärt werden können, muss ein Unternehmen im Falle eines klassischen Outsourcings auf Basis von dedizierten IT-Umgebungen eine relativ aufwändige Due Diligence Prüfung durchführen. Bei shared Cloud-Services wird dieses Vorhaben noch erschwert, da mehrere Kunden auf den gleichen Systemen sind.



#### Was wird bei Cloud-Angeboten zertifiziert?

Die wichtigsten Themenbereiche einer SaaS Zertifizierung sind:

- Profil des Service-Providers
- Vertrag & Compliance
- Sicherheit
- Betrieb & Infrastruktur
- Rechenzentrum & Infrastruktur
- Betriebsprozesse
- Anwendung
- Implementierung

In der letzten Ausgabe haben wir gelernt, dass Cloud-Servicequalitäten nur auf Basis von Benchmarks und/oder mit diversen Standards und Guidelines verglichen werden können. Selbst auf dieser Basis würde eine Due Diligence für ein KMU sehr aufwändig. Der Landesverband EuroCloud DE hat dieses Problem schon vor zwei Jahren erkannt und daraufhin (mit meiner Beteiligung) das SaaS Gütesiegel entwickelt. Dieses Gütesiegel soll dem Unternehmen als Anwender einerseits die Due Diligence reduzieren, Auskunft über die Cloud-Servicequalität und andererseits Vertrauen für eine nachhaltige

Nutzung des ausgewählten Cloud-Services geben. Da Unternehmen ihre eingesetzten Geschäftsanwendungen in der geforderten Servicequalität über mehrere Jahre nutzen und gleichzeitig die Evaluations- und die Implementierungskosten reduzieren wollen, braucht es Instrumente wie eine Zertifizierung/Qualifizierung von Cloud-Angeboten.

Mittlerweile hat die Europäische Kommission (unter Frau Kroes) erkannt, dass Cloud Computing die neue Generation der IT ist und diese sich nicht nur auf gewisse Länder eingrenzen lässt. Mit der von ihr neu publizierten Cloud-Strategie, sollen auf europäischer Ebene Recht, Datenschutz, Sicherheit, Interoperabilität, Zertifizierung etc. harmonisiert respektive standardisiert werden. Für die Standardisierung und Zertifizierung beabsichtigt Frau Kroes die Institute ETSI (European Telecommunications Standards Institute) und ENISA (European Network and Information Security Agency) mit einzubeziehen.

Wie positionieren wir uns in der Schweiz als Nicht-EU-Mitglied gegenüber dieser europäischen Cloud-Entwicklung? EuroCloud Swiss, Der schweizerische Verband für Cloud Computing und Landesverband der europäischen Organisation EuroCloud Europe fördert Cloud Computing in der Schweiz in Bezug auf:

**Transparenz, Standards, Guidelines, Servicequalität und Zertifizierung von Cloud-Services, sowie auf Cloud-Events und die Verleihung von Cloud-Awards.**

Mit diesem Fokus und auf Wunsch von Politik und Wirtschaft haben wir uns auch organisatorisch verändert. Wir haben einerseits Verbandspartnerschaften und andererseits eine Partnerschaft mit dem IT Sourcing Forum geschlossen. Mit dieser neuen Ausrichtung ist der EuroCloud Swiss Verband das Bindeglied zwischen den europäischen Entwicklungen, schweizerischen Verbänden und einer professionellen Eventorganisation. Auf dieser Basis kann der Verband EuroCloud Swiss Cloud Computing in der Schweiz optimal unterstützen und fördern. Nebst den vorhandenen Leitfäden „Risk & Compliance“ und „Steuerrecht“ sind die Projekte, Leitfaden für „Öffentlich Auftragsvergabe“ und die Helvetisierung der „Zertifizierung/Qualifizierung von Cloud-Angeboten“ in Arbeit.

Mit der fünften Ausgabe ALSO update und meinem letzten Fachartikel Zertifizierung/Qualifizierung von Cloud-Angeboten hoffe ich, das ich Ihnen zu Cloud Computing einen guten Überblick geben konnte. Möchte Sie mehr über EuroCloud Swiss und Cloud Computing wissen, so empfehle ich Ihnen folgende Links:

[www.eurocloudswiss.ch](http://www.eurocloudswiss.ch) (Abonnieren Sie den Newsletter von EuroCloud Swiss)

[www.cbusiness-services.ch/news.html](http://www.cbusiness-services.ch/news.html)

**CBusiness Services GmbH**

*Wir sind für Unternehmen als Anwender der kompetente Beratungspartner für flexible, mobile und kostengünstige Informatiklösungen.*

*und*

*Wir sind für IT-Anbieter der kompetente Beratungspartner bei Ihrer Business-Transformation, dem Aufbau- und dem Go-to-Market von Cloud-Services.*



Autor : Heinz Dill  
Geschäftsführer &  
Präsident EuroCloud Swiss, Fachverband für Cloud Computing

CBusiness Services GmbH  
Schulstrasse 6  
8157 Dielsdorf

Tel : 043 422 08 24  
Mail: [h.dill@cbscloud.ch](mailto:h.dill@cbscloud.ch)  
Web: [www.cbscloud.ch](http://www.cbscloud.ch)